



## EDUCACIÓN DE CALIDAD CERTIFICADA

### CERTIFICADO

# UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA BILINGÜE INTERNACIONAL Y SUSTENTABLE DE PUEBLA

Model City, Blvd. Audi Sur S / N, 75010 Cdad. Modelo, Puebla.

Por cumplimiento de la conformidad de la normativa internacional

## ISO 21001:2018

Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas  
Management systems for educational organizations

### ALCANCE

El Sistema de Gestión de la Calidad de la UTBIS de Puebla tiene como alcance el desarrollo y provisión de servicios educativos de nivel superior, el cual consiste en diversos procesos que abarcan desde el ingreso de los estudiantes, su formación integral y el seguimiento una vez que han egresado. Dicho alcance incluye procesos relacionados con el servicio educativo en el que intervienen distintas áreas, pertenecientes a la Dirección Académica y Dirección de Administración y Finanzas como son: Departamento de Vinculación, Departamento de Servicios Escolares, área de psicopedagogía, coordinaciones de carrera e idiomas, coordinación de calidad, coordinación de prensa, difusión y actividades culturales, coordinación de servicio social y estadía profesional, área de deportes, departamento jurídico, departamento de planeación y evaluación, departamento de recursos materiales, departamento de factor humano, financiero, y contabilidad, área de Tecnologías de la información.

<b>Dirección</b>	Revisión por la dirección, comunicación interna. Procedimiento de no conformidades, acciones correctivas, gestión de riesgos.
<b>Gestión de la calidad</b>	Procedimiento para elaboración de documentos y/o registros. Procedimiento para el control de documentos, registros. Auditorías internas.
<b>Gestión de los recursos</b>	Procedimiento de reclutamiento, selección, contratación de personal. Procedimiento de comisión, ministración de viáticos, pasajes. Mantenimiento de la infraestructura. Adquisición de bienes, servicios.
<b>Proceso educativo</b>	Procedimiento de planeación programática, avance real. Procedimiento de inscripción, reinscripción. Asignación de cargas académicas. Procedimiento de tutorías. Observación de clase. Entrega de acta de calificaciones. Titulación. Procedimiento para la movilidad internacional y/o nacional estudiantil y/o docente. Procedimiento de difusión de oferta educativa, promoción de los servicios de vinculación. Procedimiento de servicio social, estadía profesional TSU e ingeniería. Procedimiento de visitas Industriales. Seguimiento de egresados TSU e ingeniería. Procedimiento de actividades deportivas. Procedimiento de actividades culturales.

**Programas educativos:** Licenciatura en Ing. en Tecnologías de la Información e Innovación digital. Licenciatura en Ingeniería Industrial. Licenciatura en Ingeniería Mecatrónica. TSU en Desarrollo de Software multiplataforma. TSU en Inteligencia Artificial. TSU en Automotriz. TSU en Sistemas y Tecnologías Industriales. TSU en Automatización. TSU en Robótica.

**Criterios ISO 21001:2018. CONTEXTO DE LA OE.** Comprensión de la OE y de su contexto. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. Determinación del alcance del SGOE Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas. **LIDERAZGO.** Liderazgo y compromiso. Política. Roles, responsabilidad y autoridades en la OE. **PLANIFICACIÓN.** Acciones para abordar riesgos y oportunidades. Objetivos y planificación para lograrlos. Planificación de los cambios. **APOYO.** Recursos. Competencia. Toma de conciencia. Comunicación. Información documentada. **OPERACIÓN.** Planificación y control operacional. Requisitos para los productos y servicios educativos. Diseño y desarrollo de los productos y servicios educativos. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente. Producción y provisión del servicio educativo. Liberación de los productos y servicios educativos. Control de las salidas educativas no conformes. **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.** Seguimiento, medición, análisis y evaluación. Auditoría interna. Revisión de la dirección. **MEJORA.** No conformidad y acciones correctivas. Mejora continua. Oportunidades de mejora.



### Certificado SGOE21/12/026 IAF 37 Education

Registro EMA 21OC0556. Vencimiento 26 de marzo de 2028

Base ISO 21001:2018 - 19011:2018 - 17021-1:2015

Notaría Pública 149 / 27785

Expedición 26 de marzo 2025      1ª Confirmación 26 de marzo 2026      2ª Confirmación 26 de marzo 2027



Dr. Alejandro Calixto Rodríguez

Director General  
Lead Auditor IRCA UK



LAC / 550121/p/2670  
IATCA 2245

educert.org.mx

TORRE WORLD TRADE CENTER CIUDAD DE MÉXICO. MONTECITO No. 36, PISO 25 OFICINAS 14 y 15, COL. NÁPOLES C.P. 03610 CDMX. TELS. + (55) 9000 - 9027

UNIVERSIDAD DE LA EDUCACIÓN. CRITERIOS INTERNACIONALES ISO. UDIUALC. TIMSS. EFQM. ENQA. REASC. SACS. ISO. SEAES. CIEES. COPAES. CAPÍTULO 21 ONU. APPLICATION OF ISO 21001 IN LOCAL GOVERNMENT. CNDH. ACHUOH. UNED MADRID. IGUALDAD Y EQUIDAD DE GÉNERO. OBJETIVOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE ONU. ANÁLISIS POLÍTICO. DERECHOS HUMANOS. GRUPOS MARGINALES. DESARROLLO SOCIAL INCLUYENTE. ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA SOCIALMENTE RESPONSABLE. CULTURA Y PATRIMONIO HISTÓRICO. INTEGRACIÓN ÉTNICA Y SOCIA

